

Feuilles d'information pour clientes et clients

1. Nos services

- L'accompagnement de voyageurs COMPAGNA permet aux personnes de tout âge qui ont besoin d'aide, de soutien ou de soins de voyager avec les transports publics.
- La centrale de St-Gall organise et coordonne dans l'ensemble de la Suisse tous les services des accompagnateurs (-trices) compétents (-es) et ayant profité des séances de formation.
- Les accompagnateurs (trices) viennent vous chercher à votre point de départ et vous amènent sûrement à destination.
- Nos accompagnements peuvent être de courte durée (minimum une heure) et s'étendre sur plusieurs jours (exemple: accompagnement pendant les vacances) en Suisse ou à l'étranger.
- Les frais de voyage, CFF 2ème classe, abonnement ½ tarif, billet de retour, ainsi que ceux des transports publics locaux – selon décompte – sont à la charge du client. Pour les voyages ferroviaires d'une plus grande distance, nous organisons une carte journalière à fin de réduire les frais d'accompagnement.
- Tous les accompagnateurs (trices) de COMPAGNA sont munis (-es) d'un permis d'accompagnement.

2. Décompte

- Le compte rendu de l'accompagnement du voyageur sert comme base de la facture (frais d'accompagnement et dépenses).
- En principe, la facture est envoyée au client une fois par mois.
- Des prestations éventuelles des caisses d'assurances maladies, AI ou autres organisations doivent être demandées par le client.

3. Divers

- Principalement, l'usage des voitures privées n'est pas prévu. Exceptionnellement, l'utilisation d'une voiture privée à la place d'un taxi jusqu'au prochain arrêt des transports publics peut être justifié. COMPAGNA ne prendra en charge ni les frais, ni la responsabilité.

4. Renseignements/inscriptions

Pour renseignements et inscriptions veuillez-vous adresser à:

COMPAGNA accompagnement de voyageurs	tél	071/ 220 16 07
Teufener Strasse 25	fax	071/ 220 16 09
9000 St. Gallen	é-mail	info@compagna-reisebegleitung.ch
	homepage	www.compagna-reisebegleitung.ch

Heures de service

lundi, mardi, jeudi, vendredi
09.00 - 12.00 et 13.30 – 17.00
fermé le mercredi

Prière d'annoncer vos dates d'accompagnement à temps, au moins 3 jours avant le départ du voyage pour que nous ayons la possibilité d'exécuter vos désirs.

St. Gall, en août 2015